附件1

**广西中医馆骨干人才培训项目线上培训及考核平台服务** **采购项目需求**

一**、技术要求**

|  |
| --- |
| （一）项目要求及技术需求 |
| 项目名称 | 服务要求 | 数量（项） |
| 广西中医馆骨 干人才培训项 目线上培训及 考核平台服务 采购项目 |  ▲一、总体要求1.协助采购人完成2025年广西中医馆骨干人才培训，提供在 线培训学习与考核系统，系统内建立与本次培训相关的专属页面，内置在线课程学习、考试、用户意见反馈等模块。系统能够通过互联网访问，支持PC端与移动端登录操作。2.协助采购人进行培训课程录制，总课时：52课时。3.项目实施期间提供专人服务支持，协助采购人完成培训， 项目拟实施时间：2025年8月至2025年9月。4.协助采购人对培训质量、效果、考核结果等进行分析评价。▲二、培训要求(一)基本功能要求1.账号数量为500个，并发数量为350个。2.具备参培学员信息采集及导入功能，能将参培学员信息导入到系统3.内置在线课程学习模块，学员通过观看录播课程视频的形式进行培训，课程播放结束后系统能够自动生成点播课程并同步到总课程中，学员可根据自身学习需要进行二次点播学习。课程学习管理要求如下：（1）根据采购人要求设置学员在线学习最低时长要求，在达到最低要求前不能快进与拖拽视频课程进度条；（2）参培学员不能同时点播多个课程；（3）培训规则以学前须知的形式通知参培学员，且为必读。4.支持分类、分层、分专业培训，不同培训内容可向不同的参培学员开放。5.内置线上考核模块，具体要求如下：（1）协助采购人建立考核题库，考核试卷从题库中随机抽题进行组卷，能够对每道试题进行赋分。（2）设置培训前测试、随学测试、结业考试等考核类型，可根据采购人需求更新试题与试卷。（3）具备防作弊功能。（4）考试结束后，系统即时计算成绩。能够显示答题记录，答题记录能够根据培训需要选择是否公布。6.提供全过程助教服务，培训开始前根据采购人要求制定标准化学习流程、学前须知；培训中可通过短信、微信、系统通知的方式进行督学；培训结束后，向采购人提供专业培训报告，为学分与证书发放提供依据。能够完成线上发证。7.内置用户意见反馈模块，支持以调查问卷、点赞等形式收集参培学员对课程设置及培训过程的评价。8.达到学习要求，且通过考试，完成调研问卷后，参培学员 可进行结业证书的申领，支持对证书样式的可定制化设置和存档备案。 9.管理端与学员端培训数据保留5年，培训数据具备基本数 据、课程目录、学习数据、考试数据、评价数据、发证数据。 管理员与参培学员能够随时登录查看、下载。(二)系统管理端功能要求1.采购人具有管理者权限的用户能够查看考试记录，支持考试数据导出功能。2.系统具备点赞、评价与调研功能，支持第三方调研工具嵌 入。3.系统具备数据字典功能，能够依据培训需要进行采集信息字段的设置。(三)系统学员端功能要求1.参培学员能够使用任意终端进行登录学习，支持二维码扫 码与网址链接登录。2.培训页面应显示项目信息、课程信息、学习时长信息等。3.设置学员用户个人中心显示界面，用于查看个人培训信息、 学习信息、考试信息、证书信息等。▲三、课程录制服务技术要求1.视频分辨率不低于1280\*720,码流不低于1000kbps。2.视频录制声音要洪亮清晰，无明显杂音。3.支持线上录制服务，能够实时合成信号，实现随录随看， 实时出成片。4.提供专业视频剪辑服务，使用专业合成软件、剪辑软件对 采购人录制的课程进行统一编辑、剪辑。5.提供包括录制视频背景、片头片尾风格、讲师简介等在内 的全套设计。6.提供一对一沟通协调服务，对授课讲师进行录播前的必要 培训。▲四、系统运行要求1.可靠性：系统对数据进行统一存储、统一管理，以确保课 件与数据的完整和安全。2.稳定性：系统提供高稳定性，保证在数据量或应用连接数 高峰运行时的系统运行正常，保障持久化的系统运行。当用户同时在线人数达到警戒值时，系统会自动提示。3.安全性：保障信息数据的存储安全，具备防止用户个人信 息等敏感信息外泄的措施；设置系统访问权限，特定内容仅支持限定用户的查阅。 | 1 |
| （二）**商务要求** |
| 序号 | 商务条款 | 商务要求 |
| 1 | ▲合同签订日期、服务使用时间及地点 |  1、合同签订日期：自成交通知书发出之日起25日内签订合同。2、服务使用时间：2025年8月-9月。具体服务时间由成交供应商与采购人协商。3、服务地点：采购人指定地点。 |
| 2 | ▲报价要求 | 报价是履行合同的最终价格，包括本项目所有成果及服务内容、所涉及的人工费、税金 及其他所有成本费用的总和。对于本文件中未列明，而供应商认为必需的费用也需列入总报价。在合同实施时，采购人将不予支付成交供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在总报价中。 |
| 3 | ▲付款方式 | 交付验收后，由成交供应商开具有效的发票并递交书面请款材料，采购人自收到请款材料后的30个工作日内，向供应商支付合同金额的100%。 |
| 4 | ▲售后服务要求 | 在线培训学习与考核系统管理端与学员端培训数据保留5年，培训数据包含基本数据、 课程目录、学习数据、考试数据、评价数据、发证数据等。支持管理员与参培学员能够随时登录查看、下载。 |
| 5 | 其他要求 | 1.成交供应商在项目具体实施前，应将服务方案报送采购人进一步审核，经与采购人充分沟通，方案审核合格后方可实施；经多次沟通，服务方案未能通过采购人审核的，视为无效采购，并追溯相关权责。2.项目实施过程中，因实际情况需要做出调整的，须经由采购人同意。 |